

Fecha: 1/4/2020

Memo #8- Respuesta COVID-19



DE: Jason Cornwell, Director División DDSD

A: Todos los Proveedores y Partes Interesadas de la Exención DDSD:

Mientras luchamos con la pandemia COVID-19, me gustaría comunicar los planes de respuesta más recientes que impactan a los recipientes de las Exenciones, DD, Mi Vía y Medicamento Frágiles y Partes Interesadas:

1. Sitio Web de Recursos: <https://nmhealth.org/about/ddsd/diro/ddcv/>
2. ¿Me debo hacer las pruebas de diagnóstico? <https://cv.nmhealth.org/should-i-get-tested/>
3. Portal de Pruebas: <https://cvresults.nmhealth.org/>
4. Página del Portal HSD: <https://nmmedicaid.portal.conduent.com/static/covid.htm>
5. Memo sobre Preguntas Frecuentes FIT
6. Hoja de Hechos sobre Recuperación de Rebajas- The Arc
7. Exención de las Discapacidades del Desarrollo: Plan de Servicio de Nivel de Atención Anual e Individual y Presentaciones de Presupuesto
8. Exención Mi Vía: Plan de Servicio de Nivel de Atención Anual e Individual y Presentaciones de Presupuesto
9. Preguntas Hechas Frecuentemente (FAQs) relacionadas a la Retención de Pagos para los Apoyos Comunitarios Personalizados (CCS) y el Empleo Comunitario Integrado (CIE). OT, PT, SLP, BSC no son elegibles para la retención de pagos.
10. Guías para el Manejo de COVID-19 en los Lugares Residenciales HCBS de Nuevo México.
11. Los Manejadores de casos de la Exención DD se comunican por teléfono al menos dos veces por mes por individuo y según sea la necesidad. El monitoreo completo del lugar debe ser completado por teléfono con la misma frecuencia establecida en los requerimientos actuales.
12. Los Coordinadores de Manejo de Casos de la Oficina Regional actualmente están llamando a los directores de las Agencias de Manejo de Casos dos veces al mes para ofrecer apoyo y recursos según sean necesarios. Durante la pandemia, la frecuencia de las llamadas puede ser ajustada como determinada por la necesidad.
13. El personal DDSD estará también llamando directamente a los hogares de los individuos para hablar con el personal y los individuos y ofrecerles apoyo.

DEVELOPMENTAL DISABILITIES SUPPORTS DIVISION

5301 Central Avenue NE, Suite 1700 • Albuquerque, New Mexico • 87108
(505) 841-5500 • FAX: (505) 841-5546 • www.nmhealth.org

